

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA OUTDOOROVÝCH KURZECH

Všeobecné obchodní podmínky vydané obchodní společností **Corcontica s.r.o.**, se sídlem Stavidlový vrch 544, Vrchlabí 543 01 a IČ: 222 56 482, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, vložka C, oddíl 53803, které se uplatní při využití online Eshopu Zprostředkovatele na webu <https://www.hudy.cz/kurzy-zazitky> pro účely zprostředkování účasti a následné účasti outdoorových kurzů pořádaných třetí osobou.

1. DEFINICE

- 1.1. V těchto všeobecných obchodních podmínkách ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění účinném ke dni jejich vydání (dále také „**Podmínky**“) mají následující pojmy tento význam:

„**Cena**“ má význam uvedený v odstavci 8.1 těchto Podmínek;

„**Eshop**“ znamená internetový Eshop dostupný na adrese <https://www.hudy.cz/kurzy-zazitky> provozovaný ze strany Zprostředkovatele;

„**Katalog**“ znamená sekci Eshopu, v níž se nachází popis a výběr jednotlivých Kurzů včetně jejich parametrů; pod Katalog mohou spadat také pod-sekce dostupné přímo z hlavní sekce Katalogu;

„**Klient**“ znamená jakoukoli fyzickou osobu spotřebitele, která prostřednictvím Eshopu poptává uzavření Smlouvy; v případě, že se Kurzu účastní jiná osoba, než která uzavírala Smlouvu s Pořadatelem, se za Klienta přiměřeně považuje i tato další osoba;

„**Konfirmace**“ znamená potvrzení Zprostředkovatele, kterým dovršuje proces kontraktace vedoucí k uzavření Smlouvy;

„**Kurz**“ znamená rekreační sportovně vzdělávací akci, podrobněji specifikovanou v článku 6 těchto Podmínek;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Objednávka**“ znamená projev vůle Klienta učiněný prostřednictvím Eshopu směřující k uzavření Smlouvy; k Objednávce dochází způsobem uvedeným v článku 4 těchto Podmínek;

„**Objednávkový formulář**“ znamená formulář určený k provedení Objednávky obsahující zejména (a) identifikaci Kurzu; (b) údaj o Ceně; (c) identifikační údaje Klienta, které zahrnují alespoň telefonní číslo a e-mailovou adresu;

„**Podmínky**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky vydané Zprostředkovatelem a akceptované Pořadatelem, respektive Eshopu;

„**Podmínky zpracování osobních údajů**“ znamená samostatný dokument vydaný Zprostředkovatelem, na který se ale hledí, jako by byl součástí těchto Podmínek a který informuje a poučuje Klienta mj. o rozsahu a důvodech zpracování jeho osobních údajů nebo o s tím souvisejících právech Klienta, a to v souladu s platnou a účinnou legislativou;

„**Pořadatel**“ má význam uvedený v Odstavci 2.1 těchto Podmínek;

„**Smlouva**“ znamená ve shodě s významem uvedeným v odstavci 2.1 těchto Podmínek právní jednání – smlouvu o využití volného času Klientů – zakládající právní vztah mezi Klientem a Pořadatelem, a to skrze Eshop Zprostředkovatele; povahu a obsah Smlouvy stanoví zejm. článek 5 těchto Podmínek; Smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí těmito Podmínkami;

„**Strana**“ a/nebo „**Strany**“ znamená Klienta a Pořadatele samostatně, popřípadě společně, podle kontextu, ve kterém je výraz používán; a

„**Zprostředkovatel**“ má význam uvedený v Odstavci 2.1 těchto Podmínek; pokud některá ustanovení Smlouvy nebo Podmínek přisuzují Zprostředkovateli nějaká práva, pak se pro účely těchto ustanovení hledí na Zprostředkovatele jako na třetí osobu, v jejíž prospěch byla Smlouva uzavřena (ve smyslu zej. Ustanovení § 1767 Občanského zákoníku).

2. PŮSOBNOST A ZÁVAZNOST PODMÍNEK

- 2.1. Tyto Podmínky vydala obchodní společnost Corcontica s.r.o., se sídlem Stavidlový vrch 544, Vrchlabí, PSČ 543 01, IČ: 222_56_482, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 53803 (dále také „**Pořadatel**“), která prostřednictvím webu provozovaného třetí osobou – společností **HUDYsport, a.s.**, se sídlem Bynovec 138, 405 02 Děčín, IČ: 27268560, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B., vložka 1605 (dále také „**Zprostředkovatel**“) – na adrese <https://www.hudy.cz/kurzy-zazitky> (dále také „**Eshop**“) umožňuje Klientům uzavřít smlouvu (mezi Pořadatelem a Klientem) o využití volného času Klienta (dále také „**Smlouva**“).

- 2.2. Tyto Podmínky se uplatní pro účely uzavření a určení obsahu Smlouvy.

- 2.3. Ustanovení těchto Podmínek se přiměřeně použijí pro Smlouvy neuzavírané na Eshopu, pokud je Klient před nebo při uzavírání Smlouvy na uplatnění Podmínek

upozorněn a pokud jsou zároveň tyto Podmínky Klientovi k dispozici. Tyto Podmínky jsou také Klientům k dispozici na Eshopu ([chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.hudy.cz/images/_orig/2/232262.pdf])

2.4. Tyto Podmínky jsou součástí každé Smlouvy uzavřené v jejich působnosti (dle tohoto článku 2 těchto Podmínek) ve znění k datu uzavření Smlouvy a tvoří tak její nedílnou součást. Klient užitím uzavřením Smlouvy s aplikací Podmínek souhlasí a potvrzuje své seznámení s nimi. Podmínky tak jsou mezi Stranami závazné v souladu s § 1751 Občanského zákoníku.

2.5. Klient je (minimálně) formou odkazu v Eshopu nebo poučením ze strany Pořadatele upozorněn na aplikaci těchto Podmínek, na svou povinnost se s nimi seznámit a na skutečnosti, že uzavřením Smlouvy skrze Eshop či přímo s Pořadatelem s aplikací Podmínek souhlasí a potvrzuje své seznámení s nimi.

2.6. Klientovi je aktuální znění těchto Podmínek kdykoliv přístupné prostřednictvím webových stránek Eshopu.

3. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

3.1. V souladu zejména s ustanovením § 1811 a § 1820 Občanského zákoníku tímto Pořadatel Klientovi (jako spotřebiteli) před uzavřením Smlouvy sděluje, že:

3.1.1. údaje o totožnosti Zprostředkovatele jsou:

HUDYsport, a.s.
Bynovec 138,405 02 Děčín
IČ: 27268560
Tel.: +420 412 589 961
E-mail: info@hudy.cz

3.1.2. údaje o totožnosti Pořadatele jsou:

Corcontica s.r.o.
Stavidlový vrch 544, Vrchlabí 54301
IČ: 222 56 482
Tel: +420737132298
E-mail: grohr@seznam.cz služba poskytovaná na základě Smlouvy je: využití volného času Klienta, a to účasti na Kurzu – rekreační sportovně vzdělávací akci, podrobněji specifikované v článku 6 těchto Podmínek, pořádané Pořadatelem (nikoli Zprostředkovatelem, skrze jehož Eshop je Smlouva uzavírána);

3.1.3. celková cena služby (tedy Cena) je uvedena v Objednávkovém formuláři, a Klient se tak s ní má možnost seznámit před uzavřením Smlouvy; se Smlouvou ani účastí na Kurzu nejsou spojeny další platby, není-li tak uvedeno v Objednávkovém formuláři;

3.1.4. primárním způsobem platby je platba skrze platební bránu Global Payments provozovanou třetí stranou – podrobný popis této platební metody je uveden v článku 9 těchto Podmínek; na aktuální možnost případného použití další platební metody by byl Klient upozorněn v Objednávkovém formuláři před uzavřením Smlouvy; použití konkrétní platební metody může být zpoplatněno – takové zpoplatnění by bylo Klientovi oznámeno v Objednávkovém formuláři před uzavřením Smlouvy;

3.1.5. není-li Klientovi v konkrétním případě výslovně sděleno něco jiného, tak práva ze Smlouvy (tj. zejm. účasti na Kurzu) vznikají okamžikem uzavření Smlouvy nebo zaplacením Ceny (podle toho, který z těchto dvou okamžiků nastane později) a Klient je oprávněn tato práva uplatnit pouze v termínu konání Kurzu;

3.1.6. právo Klienta na odstoupení od smlouvy se řídí článkem 10 těchto Podmínek, kde jsou uvedeny i případy, kdy Klient nemá právo od Smlouvy odstoupit; a

3.1.7. údaj o možnosti a podrobnostech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je uveden v článku 13 těchto Podmínek.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Smlouva je uzavírána skrze Eshop (tedy distančním způsobem). Součástí Eshopu je mimo jiné Katalog a Objednávkový formulář.

4.2. Klient si v Katalogu nejdříve vybere konkrétní Kurz a termín jeho konání. Poté vyplní kontaktní údaje do Objednávkového Formuláře.

4.3. Před odesláním Objednávky jsou Klientovi zobrazeny veškeré zadané údaje jako vybraný Kurz, jeho termín a Cena a Klientovi kontaktní údaje. Klient dává potvrzením Objednávky výslovný souhlas se všemi platbami dle Smlouvy, které jsou zobrazeny Klientovi v Objednávkovém formuláři.

4.4. Klient má v jakémkoliv okamžiku až do odeslání Objednávky možnost kontrolovat a měnit zadané údaje. Objednávka je Klientem odeslána kliknutím na tlačítko „Závazně objednat s povinností platby“ (či tlačítko s obdobným označením) uvedené pod posledním krokem v procesu vytváření Objednávky. Klient je povinen před kliknutím na toto tlačítko zkontrolovat obsah Objednávky a své kontaktní údaje (jako telefonní číslo a emailovou adresu).

4.5. Umístění konkrétního Kurzu vč. dostupných termínů do Katalogu není ze strany Pořadatele závaznou nabídkou k uzavření Smlouvy (s Klientem).

4.6. Odeslaná Objednávka je (ze strany Klienta) neodvolatelnou nabídkou k uzavření Smlouvy s Pořadatelem; k uzavření Smlouvy je nutné ještě potvrzení Pořadatele, tedy akceptace nabídky (Objednávky) (dále také „**Konfirmace**“). Před odesláním Objednávky je Klient vždy též seznámen se zněním těchto Podmínek, včetně veškerých příloh, a označením zvláštního políčka stvrzuje, že se s nimi seznámil a s jejich aplikací uděluje výslovný souhlas.

4.7. Po odeslání Objednávky je Klientovi zaslán email potvrzující doručení Objednávky. Tento email je zároveň také Konfirmací (není-li v něm výslovně uveden opak) a okamžikem jeho doručení je tedy Smlouva uzavřena. Pořadatel může k zaslání Konfirmací zmocnit Zprostředkovatele.

4.8. Pořadatel není povinen Objednávku Klienta přijmout. Nedoručí-li Pořadatel Klientovi potvrzení Objednávky (Konfirmaci) do tří (3) pracovních dnů od odeslání Objednávky, má se za to, že Pořadatel poskytnutí Konfirmace odepřel; Smlouva není uzavřena a Objednávka pozbývá účinnosti. Pořadatel může též projevit souhlas s výhradou, jímž je nabídka Klienta odmítnuta a jímž je učiněna nová nabídka na uzavření Smlouvy s novým obsahem. V takovém případě je Smlouva uzavřena prostřednictvím elektronické pošty až vyjádřením bezvýhradného souhlasu poslední ze Stran s nabídkou druhé Strany. Součástí obsahu takto uzavřené Smlouvy jsou vždy i tyto Podmínky, s nimiž Klient souhlasil při potvrzení původní Objednávky.

4.9. V případě odeslání Objednávky s chybně zadanou emailovou adresou či telefonním číslem, je Klient povinen se neprodleně obrátit na Pořadatele prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Eshopu. Pokud tak Klient neučiní, jedná se o porušení Klientových povinností (dle tohoto odstavce 4.9 těchto Podmínek), které opravňuje Pořadatele k odstoupení od Smlouvy. Pokud se Klient na Pořadatele z důvodu zadání chybné emailové adresy či telefonního čísla obrátí později než osm (8) pracovních dnů před konáním Kurzu, nenese Zprostředkovatel (ani Pořadatel) odpovědnost za případné pozdní vyřízení požadavku Klienta, které může mít i následek v podobě nemožnosti účasti na Kurzu. Zprostředkovatel (ani Pořadatel) nenese odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou nesprávným zadáním údajů, nefunkčností nebo nesprávnou funkčností emailové schránky či telefonního čísla Klienta.

5. POVAHA A OBSAH SMLOUVY

5.1. Obsahem uzavřené Smlouvy mezi Klientem a Pořadatelem je (zejména):

5.1.1. oprávnění Klienta k účasti na Kurzu s dohodnutými parametry (tedy zejména konkrétním termínem konání) a tomu odpovídající povinnost Pořadatele umožnit Klientovi uvedené;

5.1.2. povinnost Klienta zaplatit za účast na Kurzu Cenu; a

5.1.3. povinnost Klienta seznámit se před uzavřením Smlouvy s těmito Podmínkami a jimi se řídit.

5.2. Nestanoví-li tyto Podmínky a/nebo není-li Klientovi v konkrétním případě sděleno něco jiného, nelze u Zprostředkovatele ani uplatňovat žádná práva, která má Klient za Pořadatelem.

6. KURZY A JEJICH OBSAH

6.1. Předmětem Smlouvy je účast Klienta na Kurzu.

6.2. Kurz znamená rekreační sportovně vzdělávací akci, kdy se Klient (nebo skupina Klientů) pod vedením instruktora (nebo skupiny instruktorů) teoreticky i prakticky učí používat skialpové lyže (a další vybavení), a to v zejména horském prostředí.

6.3. Součástí Kurzu je zejména úvodní teoretické školení a následný dohled instruktora nad praktickým použitím skialpového vybavení na předem připravené trase (v České republice, ale i v zahraničí).

6.4. Je-li tak uvedeno v Katalogu u konkrétního Kurzu, je jeho součástí i půjčení potřebného vybavení.

6.5. Součástí Kurzu není zejména ubytování, stravování nebo pojištění Klientů.

7. PROHLÁŠENÍ A POVINNOSTI KLIENTA

7.1. Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že:

7.1.1. není (a po dobu Kurzu nebude) pod vlivem alkoholu, ani pod vlivem žádné psychotropní a omamné látky;

7.1.2. je plně svéprávný (případně disponuje písemným souhlasem zákonného zástupce k absolvování Kurzu);

7.1.3. je fyzicky a psychicky způsobilý se Kurzu zúčastnit, přičemž mu bylo ze strany Pořadatele doporučeno absolvovat před kurzem individuální lékařskou prohlídku;

7.1.4. bude v účasti na Kurzu bezpodmínečně dodržovat obecně závazné právní předpisy a pokyny instruktorů;

7.1.5. se zúčastňuje Kurzu na vlastní odpovědnost; zejm. bere na vědomí, že program může být

- i při vynaložení veškeré odborné péče, kterou lze požadovat, rizikový; a Kurzy nejsou obecně vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, a to zvláště bez předchozí domluvy;
- 7.1.6. na sebe bere veškerou právní odpovědnost za jakékoli újmy, které mu mohou vzniknout, a to jak na majetku, tak na zdraví, tak i na právech;
- 7.1.7. si je vědom, že může způsobit újmu třetí osobě (na majetku, zdraví či jiných právech), za kterou může být právně odpovědný;
- 7.1.8. mu bylo ze strany Pořadatele doporučeno uzavřít úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti odpovídající konkrétnímu typu sportovní akce a území konání Kurzu; a že
- 7.1.9. si není vědom žádných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na Kurzu.
- 7.2. Klient je při účasti na Kurzu povinen zejména:
- 7.2.1. dodržet v Objednávce uvedené místo nástupu na Kurz;
- 7.2.2. mít platný cestovní doklad (případně vízum) splňující požadavky navštívených států;
- 7.2.3. dodržovat obecné závazné právní předpisy vč. předpisů platných specificky pro danou oblast (vč. návštěvních řádů národních parků apod.), lavinových výstrah nebo meteorologických doporučení a varování;
- 7.2.4. dbát pokynů instruktorů;
- 7.2.5. před a v průběhu dostatečně odpočívat;
- 7.2.6. počínat si s zvýšenou opatrností a předcházet vzniku jakékoli újmy;
- 7.2.7. přizpůsobit účast na Kurzu svým schopnostem a dovednostem, používanému vybavení, okolí a počasí;
- 7.2.8. v případě jakéhokoli podezření na úraz, nemoc, poškození vybavení či vzniku jiného potenciálně rizikového faktoru informovat o této skutečnosti instruktora; a
- 7.2.9. chovat se během Kurzu v souladu s kulturními zvyklostmi daného prostředí a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.
- 7.3. Pořadatel je oprávněn pro nepravdivost prohlášení Klienta podle odstavce 7.1 těchto Podmínek a/nebo pro porušení povinnosti podle odstavce 7.2 těchto Podmínek z účasti na Kurzu bez náhrady (či vrácení jakékoli části Ceny) vyloučit, a to jak před začátkem Kurzu, tak v jeho průběhu.
- 7.4. Klient tímto dává Zprostředkovateli i Pořadateli souhlas s použitím fotografií (vč. fotografií Klienta) pořízených v průběhu konání Kurzu.
- 7.5. Klient vůči Pořadateli a Zprostředkovateli dále prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že veškeré údaje, které jim poskytne (či poskytl) jsou pravdivé, úplné, přesné a správné.
- ## 8. CENA
- 8.1. Za účast na Kurzu je Klient povinen zaplatit Cenu ve výši uvedené v Objednávkovém formuláři (dále také „Cena“). Cena je splatná 24 hodin po uzavření Smlouvy.
- 8.2. Pokud Klient zaplatí Pořadateli částku ve výši Ceny před uzavřením Smlouvy, je tato platba považována za zálohu na Cenu, kterou je Pořadatel okamžikem uzavření Smlouvy oprávněn (bez dalšího) započíst na Cenu, s čímž tímto Klient výslovně souhlasí. Pokud by ale k uzavření Smlouvy (z jakéhokoli důvodu) nedošlo, je Klient oprávněn požádat Zprostředkovatele nebo Pořadatele o vrácení Ceny (resp. zálohy na Cena) a Pořadatel je v takovém případě povinen Klientovi zaplacenou Cenu (resp. zálohu na Cenu) v plné výši vrátit.
- 8.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou výše všech plateb, jakož i veškeré jejich složky dle těchto Podmínek, uváděny včetně DPH.
- 8.4. Pořadatel nebo Zprostředkovatel může poskytovat konkrétním skupinám Klientů za podmínek dostupných zejm. zde: <https://www.hudy.cz/partnerske-slevy> nebo v Katalogu slevu (tj. stanovit nižší Cenu než je její výše dle Katalogu); výše takových snížených plateb se Klientovi zobrazí v Objednávkovém formuláři.
- ## 9. PLATEBNÍ PODMÍNKY
- 9.1. Po odeslání Objednávky bude Klient požádán o zaplacení Ceny. K zaplacení těchto plateb použije Klient (není-li v těchto Podmínkách a/nebo v Objednávkovém formuláři výslovně uvedeno jinak) platební bránu Global Payments.
- 9.2. Platební bránu Global Payments provozuje třetí strana – společnost Global Payments s.r.o., podnikající na území České republiky se sídlem V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 042 35 452, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453. Společnost Global Payments s.r.o., která je jako platební instituce zapsána na seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou, oprávněna poskytovat platební služby ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Dohled nad společností Global

Payments s.r.o. v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka.

- 9.3. Při placení platební bránou Global Payments postupuje Klient dle kroků sdělených mu v rámci této platební brány. Standardně jde o tyto kroky:

9.3.1. **Vygenerování pokynu k platbě:** Eshop vygeneruje pokyn k platbě, který předá platební bráně. Pokyn obsahuje informace, které platební brána potřebuje k provedení platby. Tyto informace jsou předány zabezpečenou formou.

9.3.2. **Zobrazení brány:** Klientovi se zobrazí platební brána buď přesměrováním, nebo přímo v Eshopu. Platební brána vyčká na volbu platební metody a případně na zadání potřebných údajů Klientem.

9.3.3. **Kontrola údajů:** Platební brána ověří zadané údaje vyžadované pro každý typ platby. Pokud jsou některé údaje zadané Klientem chybné, rovnou ho na ně upozorní (například u špatně zadaného čísla karty nebo její expirace).

9.3.4. **Ověření transakce:** Platební brána platbu zabezpečeným způsobem zpracuje. Například odešle detaily transakce k vydavateli karty nebo bance, kde má Klient otevřený účet. Ten platbu ověří vůči zůstatku Klienta, a buď transakci schválí, nebo zamítne; může si také vyžádat dodatečné ověření Klienta, například kódem, který mu zašle SMS zprávou.

9.3.5. **Výsledek transakce:** Platební brána zobrazí Klientovi výsledek transakce a ten také zašle do Eshopu.

- 9.4. V Platební bráně Global Payments se Klientovi zobrazí rozhraní pro platbu kartou (případně i výběr dalších aktuálně dostupných možností platby). Při platbě kartou tedy platební brána vygeneruje formulář, do kterého Klient zadá příslušné údaje o své platební kartě, jako číslo karty, datum platnosti a CVC kód. Vše je zabezpečeno (například standardem 3D Secure), takže Klient může být požádán o autorizaci své platby mechanismem, který má na konkrétní platební kartě nastaven. Platby kartou mohou také zahrnovat placení pomocí karty uložené v aplikaci Peněženka Apple (Apple Pay) nebo Peněženka Google (Google Pay).

- 9.5. Zprostředkovatel může do Eshopu zařadit i jiné platební metody – Klient je vždy povinen se důkladně seznámit s mechanismem jejich funkce a podmínkami jejich použití. Zprostředkovatel rovněž může použití některých platebních metod dočasně či trvale zakázat či omezit.

- 9.6. Výběrem konkrétní platební metody dává Klient souhlas s podmínkami jejího užití.

- 9.7. Po zaplacení Ceny je Klientovi vystaven daňový doklad nebo zjednodušený daňový doklad. Pokud má Klient za to, že v daném případě nelze použít zjednodušený daňový doklad, je na tuto skutečnost povinen Zprostředkovatele upozornit.

10. PRÁVA A POVINNOSTI ZPROSTŘEDKOVATELE

- 10.1. Zprostředkovatel je oprávněn provádět nepřetržitě monitoring provozu na serverech Eshopu a zajišťovat průběžně správu serverů pro optimální fungování Eshopu. Zprostředkovatel má právo jednostranně měnit obsah Katalogu a funkcionality Eshopu, a to bez předchozího upozornění Pořadatele či Klientů.

- 10.2. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo shromažďovat technické cookies (data nezbytná pro zobrazení obsahu Eshopu jako regionální nabídky a jeho fungování jako skript pro vyvažování serverové zátěže). Zprostředkovatel shromažďuje ostatní cookies pouze s aktivním souhlasem Klienta (či jiného návštěvníka Eshopu). Mezi tyto ostatní cookies patří funkční cookies (údaje o akcích návštěvníka Eshopu na stránce jako nastavení preferovaného jazyka), analytické cookies (mj. údaje o tom, jaké sekce Eshopu kdo navštíví a kolik času na nich stráví) a marketingové cookies (informace o návštěvnosti Eshopu, jejichž účelem je pozdější nastavení reklamy a systému propagace).

- 10.3. Pro řešení problémů s kontrakací a interní potřeby Zprostředkovatele (zlepšení služeb, průzkum spokojenosti, byznys development) může být Klient osloven prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

- 10.4. Pokud je to v souladu s preferencemi Klienta, může jej Zprostředkovatel informovat prostřednictvím emailu, SMS nebo telefonu s nabídkou Kurzů, o kterých je Zprostředkovatel přesvědčen, že by o ně měl Klient zájem.

11. Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu

- 11.1. Klient bere na vědomí, že na Smlouvu se podle ustanovení § 1837 písmena j) Občanského zákoníku, nevztahuje právo Klienta (byť coby spotřebitele) na odstoupení od smlouvy uzavřené za použití prostředků komunikace na dálku, protože jde o smlouvu o využití volného času (Klienta), kdy podnikatel (Pořadatel) toto plnění poskytuje v určeném termínu (termínu konání Kurzů).

12. REKLAMACE A PRÁVA KLIENTA Z VAD

- 12.1. Práva k účasti na Kurzu není možné vracet (tj. odstoupovat od Smluv), ani vyměňovat za jiná, není-li výslovně uvedeno jinak.

- 12.2. Klient je povinen zkontrolovat obsah Konfirmace (dle odstavce 4.7 Podmínek) neprodleně po jejím doručení. Klient je povinen kontrolovat zejména tamní označení Kurzů – jeho správnost a úplnost (především název Kurzu, místo a čas konání Kurzu), dále Cenu a kontaktní údaje.
- 12.3. Případné reklamace týkající se parametrů Kurzů či Ceny je Klient povinen oznámit nejpozději do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy Klient tuto chybu zjistí, nebo kdy ji měl zjistit při řádném planění svých povinností podle předchozího odstavce (12.2) těchto Podmínek, a to emailem na adresu uvedenou v odstavci 3.1.1 těchto Podmínek. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 12.4. Oprávněné reklamace chyb podle předchozího odstavce 12.3 těchto Podmínek řeší Pořadatel (obvykle skrze Zprostředkovatele) do pěti (5) pracovních dnů opravou, tedy opětovným zasláním původně chybné emailové zprávy, a to v bezvadném provedení. V případě, že Klient potřebuje dřívější vyřízení reklamace z důvodu dřívějšího konání Kurzu, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Zprostředkovatele telefonicky na číslo, které je uvedeno v Eshopu.
- 12.5. Zprostředkovatel nenese a nepřebírá žádnou odpovědnost za Kurz pořádaný Pořadatelem.
- 12.6. Reklamace týkající se samotného Kurzu – zejména změn v jeho programu, přesunu termínů konání nebo v krajním případě zrušení či přesunutí Kurzu včetně nároků na náhradu vzniklé újmy, která by vznikla Klientovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Kurzem, je Klient povinen uplatnit přímo u Pořadatele (není-li dále stanoveno jinak). Pokud však Klient doručí Zprostředkovateli reklamaci podle tohoto odstavce emailem, přepoše Zprostředkovatel takovou reklamaci Pořadateli, za její vyřízení však nijak neodpovídá.
- 12.7. Pořadatel neodpovídá za újmu způsobenou Klientovi (či jakékoli třetí osobě) způsobenou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti či prohlášení dle článku 7 těchto Podmínek.
- 12.8. U jednotlivých Kurzů jsou možné krátkodobé posuny termínů konání, místa konání nebo drobné změny programu. Změněné termíny konání Kurzů bude Zprostředkovatel pro Pořadatele a Klienty uvádět v Eshopu, případně bude Klienty upozorňovat i formou emailových zpráv. Klient je povinen si případné změny termínů uvedených na Eshopu kontrolovat a řídit se jejich zněním.
- 12.9. V případě úplného zrušení Kurzu má Klient právo na vrácení Ceny; podrobné podmínky pro postup při vrácení ceny určuje Pořadatel do deseti (10)

pracovních dnů od zjištění této skutečnosti. Pořadatel se zavazuje v případě zrušení Kurzu informovat Klienty o způsobu vrácení Ceny, a to formou Eshopu, případně emailové zprávy. Nebude-li v konkrétním případě stanoveno jinak, Cena se vrací stejným způsobem jako byla zaplacená. Pokud je však platba Ceny starší 12 měsíců, nemusí být možné návratovou transakci provést automaticky. V takovém případě může být Klient kontaktován za účelem poskytnutí součinnosti při vrácení Ceny, a to jak Pořadatelem, tak i Zprostředkovatelem či provozovatelem platební brány.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Informace a poučení o zpracovávání osobních údajů Klienta (Podmínky zpracování osobních údajů) tvoří samostatný dokument, který je dostupný zde: <https://www.hudy.cz/ochrana-osobnich-udaju>
- 13.2. Klient je povinen se před uzavřením Smlouvy s Podmínkami zpracování osobních údajů seznámit.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. V případě, že dojde mezi Pořadatelem a Klientem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: adr@coi.cz, Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
- 14.2. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z těchto Podmínek Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení těchto Podmínek (včetně jakéhokoli jejich odstavce, článku, věty nebo slova) či Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy. V případě Smlouvy Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto Podmínek (včetně jakéhokoli jejich odstavce, článku, věty nebo slova) zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení těchto Podmínek obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.

- 15.2. Klient prohlašuje, že je mu význam všech výrazů použitých v těchto Podmínkách, jakož i v Smlouvě znám. V případě jakýchkoli pochybností si Klient nejasný či nepřesný význam výrazu použitého v těchto Podmínkách, popřípadě v Smlouvě, nechal náležitým způsobem vysvětlit a/nebo si ho náležitým způsobem dohledal, a to ještě před uzavřením Smlouvy.
- 15.3. Tyto Podmínky jsou sepsány a budou interpretovány v souladu s právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku. To platí rovněž pro smlouvy uzavírané podle těchto Podmínek. Strany považují Smlouvu za inomínátní zejm. ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku a výslovně tímto vylučují aplikaci ustanovení §§ 2521 až 2549 Občanského zákoníku. Tato volba se provádí rovněž pro případ kolize s jiným právním řádem ve smyslu § 87 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, jakož i ve smyslu Článku 3 odst. 1 Nařízení Řím I (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. 6. 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I), v platném znění).
- 15.4. V případě pozdějších změn těchto Podmínek je mezi Stranami závazné znění, s nímž Klient při uzavření Smlouvy souhlasil.
- 15.5. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.10. 2024-

