

Záruční informace - obuv

Vážený zákazníku, naším cílem je Vaše spokojenost s námi dováženou obuví, proto si Vás dovoluujeme seznámit s některými zásadami vedoucími ke správnému výběru, používání a ošetřování obuvi. Při výběru správného modelu byste měli zvážit, k jakému účelu budete tuto obuv používat.

Správný výběr

- Hudy Sport doporučuje: **pečlivě vybírejte vhodný typ a velikost** obuvi, která Vám padne a dobře sedí na noze, boty nebudou volné a podšívka boty nebude nadměrně namáhána a opotřebována. Obuv si zkoušejte zásadně s ponožkou, kterou budete v dané botě nosit. Je vhodné opakovat vyzkoušení ještě doma v čistých podmínkách. Pokud začnete v botách chodit a na botách budou patrné známky byť částečného opotřebení, nelze již požadovat výměnu obuvi za jinou velikost.
- Důležitým předpokladem je **výběr správného modelu pro daný účel užívání**. Jistě jste se poradili s prodáváči, kteří jsou k tomu vyškoleni, a zvolili jste ten správný model určený pro činnost, kterou v něm chcete provozovat. Poškození modelu při aktivitě, ke které není určen, nemůže být důvodem reklamace.

Péče a údržba

- Po každém použití **obuv vyčistěte** a nechte ji **přírozně uschnout**, nesušte na slunci nebo v blízkosti zdrojů tepla.
- Očka (vnější a vnitřní) musejí být pečlivě vyčištěna a usušena, zamezíte tak rezivění kovových částí.
- **U obuvi s koženou podšívkou** vyčistěte vnitřek bot vlhkým hadříkem po každém použití. Podšívka se vyrábí z nejjemnějších kůží s vysokou prodyšností. Takováto kůže do sebe snadno vstřebává různé pigmenty, zejména při styku s jinými materiály. Její zabarvení snižuje užitek obuvi a nesnažte se je čistit detergenty či rozpouštědly. Odmaštění podšívkové kůže způsobí její ztvrdnutí a následně popraskání.
- **Kůži** na vnitřní i vnější straně bot **ošetřujte vhodnými prostředky** a přesně dodržujte návody k použití těchto prostředků. Také pro životnost švů má zásadní význam pravidelné udržování obuvi. Ztvrdlá neošetřovaná useň je schopna švy přerušit.
- **Textilní a kombinované modely** ošetřujte suchým jemným kartáčkem a impregnujte pouze impregnacemi ve spreji, které jsou k tomu určené
- Nechte obuv přírozně uschnout, nesušte na slunci nebo v blízkosti zdrojů tepla.
- **Voděnepropustnost** – kožené modely bývají většinou vyrobeny z kůže, která je hydrofobizována. Tzn., že je po určitou dobu schopna zamezit průniku vody do boty. Pokud však chcete spolehlivě voděodolnou obuv, je na místě zvolit obuv s membránou. Zřejmě nejvyšší kvalitou membránou je Gore-tex. **Voděnepropustnost Gore-texu (pokud není poškozen) je úplná a firma Gore zaručuje tuto vlastnost po celou dobu životnosti obuvi. Tato záruka platí, pokud Gore-tex není mechanicky poškozen** (tedy na obuvi nejsou porušeny švy, svršek obuvi nevykazuje mechanické protržení a mechanicky poškozena není ani podšívka (rozpárání, prodření). Do Gore-texových bot noste jen ponožky, které nemohou podšívku poškodit, a řádným utažením šňorování zabraňte vzájemnému pohybu boty a nohy. Prodyšnost Gore-texové membrány klesá s jejím zanášením (zašpiněním). S postupným používáním se tedy prodyšnost membrány zhoršuje a velmi záleží na tom, jak je uživatel schopen udržet podšívku obuvi v čistotě. Jakékoli pokusy o mokré čištění podšívky mohou způsobit poškození membrány. **Pokles prodyšnosti Gore-texu není předmětem záručních podmínek** a po zanesení je původní prodyšnost membrány neobnovitelná.
- O obuv je třeba se starat a jakákoli **opotřebení a poškození** je nutné ihned v počátku opravit. Pokud pozorujeme nadměrné opotřebení podšívky obuvi, je třeba obuv ihned předat do servisu. Vnitřní vložka a tkaničky u jakékoli obuvi jsou vyměnitelné po opotřebení. Výměna opotřebené vložky (došlapu) a tkaniček je součástí pravidelné údržby obuvi a náklady na výměnu si hradí zákazník.

Péče o lezečky

- Je vždy lepší nechat lezečky po použití přírozně uschnout na větraném místě, než je rovnou vložit do batohu. Gumové podešve by měly být po každém použití dobře očištěné, aby splňovaly standardní přilnavost. Doporučujeme je vyčistit vlhkým hadrem a nechat přírozně vyschnout mimo přímé sluneční záření. Pokud se již povrch více oleje a omezí se tím přilnavé vlastnosti, doporučujeme jemně jej obrousit smirkovým papírem. Podešev by měla být vyměněna dříve než se do ní „vyleze“ díra, což platí také o obsázce. Pro výměnu podešve lezeček je velmi důležité využít autorizovaný servis, který používá také originální gumu.

Záruka: Na obuv je poskytována záruční doba 24 měsíců. Tato záruka se vztahuje na vady způsobené vadným materiálem nebo vadným zpracováním výrobku. Záruka se nevztahuje na opotřebení obuvi nebo změny vzhledu vzniklé jejím užíváním. Dále na poškození v důsledku zanedbání řádné údržby či záměnou účelu použití obuvi. Také nelze zaměňovat záruční dobu s životností výrobku. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání a může být kratší než záruční doba. Vadné zboží musí být reklamováno ihned po zjištění vady a to u prodejce, kde bylo zakoupeno. Při reklamaci předložte doklad o koupi reklamovaného zboží a záruční list. Po uplynutí 24 měsíců záruční doby zaniká právo na reklamaci vad a jiné závazky ze záruční doby plynoucí.

Materiály obuvi:



svršek-vrch



podšívka a stélka



podešev



povrstvená useň



useň



textilie



ostatní materiály

Prodávající: HUDYsport a. s., Bynovec 138, 405 02, tel. 412 589 961, www.hudy.cz

Razítko prodejny

Datum nákupu

Záručné informácie - obuv

Vážený zákazník, naším cieľom je Vaša spokojnosť s nami dovážanou obuvou, preto si Vás dovoľujeme zoznámiť s niektorými zásadami vedúcimi k správnej výbere, používaniu a ošetrovaniu obuvi. Pri výbere správneho modelu by ste mali zväžiť, k akému účelu budete túto obuv používať.

Správny výber

- Hudy Sport odporúča: **starostlivo vyberajte vhodný typ a veľkosť** obuvi, ktorá Vám padne a dobre sedí na nohe, topánky nebudú voľné a podšívka topánky nebude nadmerne namáhaná a opotrebovávaná. Obuv si skúšajte zásadne s ponožkou, ktorú budete v danej topánke nosiť. Je vhodné opakovať vyskúšanie ešte doma v čistých podmienkach. Pokiaľ začnete v topánkach chodiť a budú na nich známky hoci iba čiastočného opotrebenia, nebude možné požadovať výmenu obuvi za inú veľkosť.
- Dôležitým predpokladom je **výber správneho modelu pre daný účel používania**. Určite ste sa poradili s predávacmi, ktorí sú k tomu vyškolení a zvolili ste ten správny model určený pre činnosť, ktorú v nej chcete vykonávať. Poškodenie modelu pri aktivite, ku ktorej nie je určený, nemôže byť dôvodom reklamácie.

Starostlivosť a údržba

- Po každom použití **obuv vyčistíte** a nechajte ju **prirodzene uschnúť**, nesušte na slnku alebo v blízkosti zdrojov tepla
- Očká (vonkajšie a vnútorné) musia byť starostlivo vyčistené a usušené, zabránite hrdzaveniu kovových častí
- **U obuvi s koženou podšívku** vytrite vnútro topánok vlhkom handričkou po každom použití. Podšívka sa vyrába z najjemnejších koží s vysokou priedyšnosťou. Takáto koža do seba ľahko vstrebáva rôzne pigmenty, hlavne pri styku s inými materiálmi. Jej zafarbenie neznižuje úžitkovú hodnotu obuvi a nesnažte sa ju čistiť detergentmi či rozpúšťadlami. Odmastenie podšívky kože spôsobí jej stvrdnutie a následné popraskanie.
- **Kožu** na vnútornej aj vonkajšej strane topánok **ošetríte vhodnými prostriedkami** a presne dodržujte návody na použitie týchto prostriedkov. Tiež pre životnosť švov má zásadný význam pravidelná údržba obuvi. Stvrdnutá neošetrovaná useň je schopná švy prerezať.
- **Textilné a kombinované modely** ošetríte suchým jemným kartáčikom a impregnujte iba impregnáciami v spreji, ktoré sú k tomu určené
- Nechajte obuv **prirodzene uschnúť**, nesušte na slnku alebo v blízkosti zdrojov tepla
- **Vodeodolnosť** – kožené modely bývajú väčšinou vyrobené z kože, ktorá je hydrofobizovaná. Tzn., že je po určitú dobu schopná zamedziť prieniku vody do topánky. Pokiaľ však chcete spoľahlivo vodeodolnú obuv, je na mieste zvoliť obuv s membránou. Zrejme najkvalitnejšou membránou je Gore-tex. **Vodeodolnosť Gore-texu (pokiaľ nie je poškodený) je úplná a firma Gore zaručuje túto vlastnosť počas celej doby životnosti obuvi. Táto záruka platí, pokiaľ Gore-tex nie je mechanicky poškodený** (teda na obuvi nie sú porušené švy, zvršok obuvi nevykazuje mechanické pretrhnutie a mechanicky poškodená není ani podšívka (rozpáranie, predratie). Do Gore-texových topánok noste len ponožky, ktoré nemôžu podšívku poškodiť a riadnym utiahnutím šnurovania zabránite vzájomnému pohybu topánky a nohy. Priedyšnosť Gore-texovej membrány klesá s jej zanášaním (zašpinením). S postupným používaním sa teda priedyšnosť membrány zhoršuje a veľmi záleží na tom, ako je užívateľ schopný udržať podšívku obuvi v čistote. Akékoľvek pokusy o mokré čistenie podšívky môžu spôsobiť poškodenie membrány. **Pokles priedyšnosti Gore-texu nie je predmetom záručných podmienok** a po zanesení je pôvodná priedyšnosť membrány neobnoviteľná.
- O obuv je potrebné sa starať a akékoľvek **opotrebenie a poškodenie** je nutné ihneď v počiatku opraviť. Pokiaľ pozorujeme nadmerné opotrebenie podšívky obuvi, je treba obuv ihneď predať do servisu. Vnútorná vložka a šnúrky u akejkoľvek obuvi sú vymeniteľné po opotrebení. Výmena opotrebenej vložky (došľapu) a šnúrok je súčasťou pravidelnej údržby obuvi a náklady na výmenu si hradí zákazník.

Záruka: Na obuv je poskytovaná záručná doba 24 mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje na vady spôsobené vadným materiálom alebo vadným spracovaním výrobku. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie obuvi alebo zmeny vzhľadu vzniknuté jej používaním. Ďalej na poškodenie v dôsledku zanedbania riadnej údržby či zámenou účelu použitia obuvi. Taktiež nie je možné zameňovať záručnú dobu so životnosťou výrobku. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou užívania a môže byť kratšia než je záručná doba. Vadný tovar musí byť reklamovaný ihneď po zistení vady a to u predajcu, kde bol zakúpený. Pri reklamáci predložte doklad o kúpe reklamovaného tovaru a záručný list. Po uplynutí 24 mesiacov záručnej doby zaniká právo na reklamáciu závad a iné záväzky, ktoré plynú zo záručnej doby.

Materiály obuvi:



Vrch



Podšívka a stielka



Podošva



Povrstvená useň



Useň



Textil



Iný materiál

Predávajúci: HUDYsport a. s., Bynovec 138, 405 02, Česká Republika, +420 412 589 961

Razítko predajne

Dátum nákupu